

**RELATÓRIO FINAL**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**  
**PERÍODO LETIVO: 2021**

# Sumário

<b>1- IDENTIFICAÇÃO</b>	<b>5</b>
<b>1.1 Dados da Mantenedora</b>	<b>5</b>
<b>1.2 Dados da Mantida</b>	<b>5</b>
<b>1.3 Composição da CPA</b>	<b>6</b>
<b>1.4 Missão</b>	<b>6</b>
<b>1.5 Visão</b>	<b>6</b>
<b>2-APRESENTAÇÃO</b>	<b>7</b>
<b>3.1 Objetivos Centrais</b>	<b>12</b>
<b>3.2 Objetivos Operacionais</b>	<b>13</b>
<b>4. PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS</b>	<b>14</b>
<b>4.1 O Processo de Auto- Avaliação Institucional</b>	<b>18</b>
<b>4.2 Ações Preliminares</b>	<b>19</b>
4.2.1 - Elaboração dos Relatórios Setoriais	22
4.2.2- Elaboração do Relatório Final	22
4.2.3 - Reuniões de Trabalho da CPA	22
4.2.4- Divulgação das Ações da CPA	23
<b>4.3 - Dimensões da Autoavaliação</b>	<b>23</b>
<b>4.4 - Processo de Avaliação Institucional</b>	<b>24</b>
<b>4.5 - Instrumentos de Avaliação utilizados em 2021</b>	<b>25</b>
4.5.1 – Questionário direcionado aos acadêmicos	25
4.5.2 – Questionário direcionado aos Docentes	33
4.5.3 – Questionário direcionado aos Técnicos Administrativos	35
4.5.4 – Questionário direcionado aos Docentes	37

<b>5. ANÁLISE E INTERPRETAÇÃO DOS DADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL</b>	<b>42</b>
5.1 Instrumento Aplicado aos Acadêmicos	42
<b>6. DADOS INSTITUCIONAIS 2021</b>	<b>43</b>
6.1 Quanto a sua Atuação como Acadêmico:	43
6.2 Quanto as Instalações Físicas:	44
6.3 Quanto a qualidade dos Serviços:	46
6.4 Quanto aos Recursos Tecnológicos:	47
5.5 Quanto a Biblioteca	47
6.6 Quanto a Satisfação do Curso:	48
6.7 Quanto a coordenação de curso	50
6.8 Quanto a Direção Geral	51
6.9 Quanto a Tesouraria	52
6.10 Quanto a Secretaria Acadêmica	53
6.11 Quanto a Responsabilidade Social	53
6.12 Avaliação dos Docentes realizada pelos Acadêmicos:	54
<b>7 ANÁLISE E INTERPRETAÇÃO DOS DADOS DO INSTRUMENTO APLICADO AOS DOCENTES</b>	<b>55</b>
7.1 Auto Avaliação dos Professores	55
7.2 Quanto a Avaliação Institucional e o Clima Organizacional	59
Foram respondidas também as questões em relação a avaliação institucional e o clima organizacional da IES no ano de 2021.	59
7.3 Quanto ao Relacionamento com o Aluno:	61
7.4 Analise e Interpretação dos dados do Instrumento Aplicado aos Servidores Técnicos Administrativos	63
<b>8 POLITICAS DE UTILIZAÇÃO DOS DADOS DA AUTOAVALIAÇÃO:</b>	<b>67</b>

<b>8.1 – Divulgação dos Resultados</b>	<b>70</b>
<b>9. CONSIDERAÇÕES FINAIS:</b>	<b>71</b>
<b>9.1 Recomendações para 2022:</b>	<b>73</b>

## 1- IDENTIFICAÇÃO

### 1.1 Dados da Mantenedora

<b>MANTENEDORA</b>	<b>Centro de Educação e Tecnologia Unicentral Ltda.</b>		
<b>ENDEREÇO</b>	Rua Marino Cattani, 477 – Bairro: Campo Real		
<b>CIDADE/ESTADO</b>	Campo Verde / MT	<b>CEP</b>	78.840-000
<b>CNPJ</b>	28.666.032/0001-40		

### 1.2 Dados da Mantida

<b>INSTITUIÇÃO</b>	<b>Faculdade Unicentral</b>		
<b>ENDEREÇO</b>	Rua Marino Cattani, 477 – Bairro: Campo Real		
<b>CIDADE/ESTADO</b>	Campo Verde - MT	<b>CEP:</b>	78.840-000
<b>TELEFONE</b>	(67) 3474-1682	<b>E-mail:</b>	<a href="mailto:cpa@unicentral.com.br">cpa@unicentral.com.br</a>
<b>DIRETOR GERAL</b>	Tânia Regina Ignotti Faiad		
<b>CURSOS</b>	Bacharel em Direito / Tecnólogo em Gestão do Agronegócio		

### **1.3 Composição da CPA**

A composição da Comissão Própria de Avaliação 2021

**Coordenador da CPA:** Prof. Marco Aurélio Claudiano da Silva

**Membros representantes:**

**Corpo Docente** Prof. Francisco Anis Faiad

**Corpo Técnico-Adm.** Jessika Djeine Merlini Santiago

**Corpo Discente** Gilmar Meneghetti

### **1.4 Missão**

Promover cursos de nível superior e pós-graduação que respondam a critérios de excelência e à necessidade social através do ensino, pesquisa e extensão. Ser um importante elo entre a comunidade e o saber, propiciar aos acadêmicos e população construção do conhecimento e transformação social através do indivíduo.

### **1.5 Visão**

Ser referência em educação, reconhecida como a melhor na qualidade dos serviços prestados onde atua, formando os melhores profissionais e proporcionando conhecimento a comunidade.

## **2-APRESENTAÇÃO**

A Avaliação Institucional é um processo imerso em aspectos ideológicos, políticos, econômicos, culturais, dentre outros configurado com padrões próprios para cada instituição de ensino superior, não tendo em si, o caráter público e sem propósito de comparação com outras instituições.

No ano de 2020 tivemos a primeira aplicação no processo dos Questionários da CPA e agora tivemos em 2021 uma nova aplicação do instrumento. Um momento novo para a IES e a crise mundial trazida com a pandemia de COVID-19, aplicando o processo de avaliação na modalidade on-line, fomentado o uso e o manejo digital de toda a comunidade acadêmica e institucional, reforçando a importância dada para inclusão digital.

A pandemia modificou a maneira como nos relacionamos com a educação, não apenas com o ensino superior, mas com um todo no “fazer o ensino”. A rede de ensino que envolve o desenvolvimento do binômio ensino-aprendizagem, tanto professores, colaboradores quanto a comunidade acadêmica e o corpo administrativo, tiveram que se adaptar e buscar alternativas frente as mudanças ocorridas devido a pandemia e perante as rápidas mudanças do ensino presencial para o remoto e a expectativa era que 2021 fosse um ano diferente, mas novamente estivemos envolvidos em ondas de contaminação com a Covid-19.

Assim o sendo, o ensino remoto foi opção possível pela Faculdade Unicentral em 2020 e em 2021 na maior parte do ano, apenas voltando presencialmente em momentos que a Prefeitura da Campo Verde – MT liberou os momentos presenciais, mesmo com restrições de quantidade de alunos por sala. Percebemos os efeitos positivos desta escolha, ao longo do ano e através da análise dos dados desta avaliação e no desenvolvimento de uma nova metodologia de ensino pelos

docentes com o uso de ambientes virtuais de aprendizagem (AVA), com a produção vídeo aulas e seminários on-line por exemplo.

Contamos com a modalidade e-CPA (on-line) ampliando as condições de maior alcance como também a possibilidade de os alunos poderem responder e analisarem os questionários com maior disponibilidade de tempo. Deixamos neste ano, por um período de cinco (5) dias úteis para que os alunos, técnicos administrativos e docentes fizessem sua autoavaliação e pudessem analisar cada área e sua apreciação nos itens disponibilizados dentro das dez (10) dimensões da autoavaliação institucional.

Com os resultados apontados nas tabelas e percentuais, podemos observar uma oscilação entre os fatores que influenciaram tanto positiva como negativamente e em algum grau, a comunidade acadêmica, professores, equipe técnico-administrativo e colaboradores. Tanto no acesso a tecnologia, seu manejo e uso remoto com fins pedagógicos, os efeitos negativos sobre a motivação e no desenvolvimento da aprendizagem causado pelo isolamento social inicial na pandemia foram evidentes.

Estes são sinais importantes para análises futuras e nos auxilia a construir novos métodos para avaliar os alunos, o desenvolvimento de seu aprendizado e do ensino propriamente dito. Analisando a médio e longo prazo estas consequências, que são esperadas analisando todo contexto em 2020 e 2021, estes dados negativos oferecem a possibilidade de caminhos para superá-los gradualmente.

Quanto as adaptações que foram realizadas pelos discentes, percebemos mudanças positivas em seu método de estudo, no contato com os professores, coordenação e direção, observamos o importante fenômeno interação/inclusão digital e o desenvolvimento de habilidades como manejo de softwares e ambientes virtuais de aprendizado (AVA) outrora pouco utilizados antes da chegada da pandemia em nosso país e em nossa região.

Segundo RIBEIRO (2000, p.15), a avaliação é um instrumento fundamental para todo organismo social que busque desenvolvimento e qualidade. Para a



universidade, instituição cuja razão de ser encontra-se na prestação de serviços de qualidade à sociedade, buscando sempre a excelência na produção, sistematização e democratização do saber. O propósito da Avaliação Institucional deve ser o de conduzir ao aperfeiçoamento constante dos empreendimentos humanos e dos artefatos educacionais.

Os princípios mais importantes da Autoavaliação Institucional que explicam a natureza deste processo, sua necessidade para o desenvolvimento institucional e razão de ser, são expressos pelos objetivos fundamentais de Autorreferência, Autoanálise e Autodesenvolvimento visando a otimização dos processos e a melhora do processo de formação técnica-científica discente em nível superior, assim como no incentivo a pesquisa e formação docente, preparando-os para novas demandas de mercado e emergências modernas.

Para tanto, priorizando os indicadores internos que são relevantes para o desenvolvimento da instituição com base nos dados coletados pela avaliação institucional. Uma das metodologias utilizadas no processo de Autoavaliação Institucional é a Metodologia do Grupo Focal que possibilita identificar, analisar e entender a realidade institucional utilizando-se de indicadores internos e externos, com ênfase nos indicadores internos, construídos de forma participativa e valorizando a análise histórica de outros momentos avaliativos vividos pela instituição.

É fundamental em um processo de Autoavaliação ocorrer a participação efetiva da comunidade institucional, pois esta assegura a Autoanálise: a instituição que pensa, repensa e viabiliza planos de ação que impliquem em mudança e desenvolvimento sustentável.

A Autoavaliação Institucional a partir das contribuições dos princípios metodológicos da Faculdade Unicentral assegura e privilegia o discurso e as percepções dos atores sociais da realidade estudada. A participação é real e direta em um processo de Autoanálise, coletando, analisando e emitindo parecer frente às informações levantadas em entrevistas coletivas e aplicações de questionários em

uma perspectiva sócio qualitativa, dando ênfase na qualidade de vida e do ensino concomitantes.

Outro objetivo fundamental da Autoavaliação Institucional explicita a natureza do processo que é a necessidade de potencializar e desenvolver as pessoas da instituição e, conseqüentemente a própria instituição. A Unicentral por ser uma técnica sócio qualitativa, coletiva, dinâmica e que promove a sinergia entre os componentes do grupo investigado, valoriza a palavra dos atores sociais reconhecendo-os como o verdadeiro "expert" de sua própria realidade o que propicia o Autodesenvolvimento conforme se desenvolverá a autoavaliação ao longo de cada ano letivo.

O próprio ato de avaliar é um momento intencionalmente pedagógico e de potencialização dos recursos humanos, tomando-se como Autorreferência, e alcançando a Autoanálise para assim se desenvolver e buscar a excelência. O Autodesenvolvimento traz as diretrizes para mudanças que contribuem para o aperfeiçoamento, desenhando políticas, planejamentos, redimensionando recursos, acordos de cooperação interinstitucionais e outras ações que incrementam a qualidade acadêmica.

Os maiores problemas da Autoavaliação Institucional, tal como esta vem sendo implantada em diversos contextos do ensino superior, estão vinculados em vários fatores, saber: à falta de capacitação, de preparação adequada da equipe avaliadora; à centralidade do processo na formulação de um diagnóstico que não se reverte em implementação de mudanças e desenvolvimento institucional.

Além disso a crença de que os questionários são instrumentos que asseguram a participação, quando não é demonstrado em seus resultados são resultados sem continuidade, sem validação de pares externos. Todos estes são levados em conta enquanto desafios a serem enfrentados durante o planejamento e aplicação deste questionário para que tenhamos clareza sobre as potencialidades e dificuldades a se implementar através das avaliações de instituições do ensino superior com vistas na melhora no campo do ensino-aprendizagem e sua superação mediante a avaliação.

Uma instituição que se propõe viver um processo de Autoavaliação Institucional precisará planejar as etapas deste processo a fim de alcançar sucesso, sendo estas: preparação, elaboração do projeto, de organização do processo, de condução do processo, resultados e informes, validação, plano de ações e tomada de decisões com uma lógica permanente e sustentável.

A Autoavaliação Institucional pode utilizar-se de diferentes instrumentos para coleta e análise dos dados e informações, porém o presente estudo compreende que a Metodologia da Faculdade Unicentral é relevante e fundamental para atingir os objetivos fundamentais de Autorreferência, Autoanálise e Auto Desenvolvimento conforme se propõe em uma avaliação para o desenvolvimento institucional do ensino superior de qualidade.

Diante destes fatos e dos novos desafios que surgiram nos dois últimos anos, buscamos preservar a qualidade do ensino e da aprendizagem, a Faculdade Unicentral entende que o projeto solicitado pelo SINAES, deve ser inovador e sempre buscar a qualidade do ensino, desta forma, foi desenvolvido pela CPA da IES este projeto e tem como objetivo apresentar uma proposta para o desenvolvimento da autoavaliação como exigência parcial do SINAES. A elaboração desse projeto e sua consequente execução estão previstas na Lei Nº. 10.861, de 14 de abril de 2004.

Campo Verde - MT, 20 de dezembro de 2021.

**Prof. Marco Aurélio Claudiano da Silva**

**Coordenador da Comissão Própria de Avaliação (CPA)**

## **3. OBJETIVOS**

### **3.1 Objetivos Centrais**

- Realizar a autoavaliação da Faculdade Unicentral de acordo com o estabelecido pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, em consonância com as Diretrizes elaboradas pela CONAES/INEP considerando as características culturais e socioeconômicas desta instituição e da região onde está inserida;
- Avaliar a instituição como uma totalidade com uma visão organizacional 360º de forma integrada que permita a autoanálise valorativa da coerência entre a missão e as políticas institucionais efetivamente realizadas, visando à melhoria da qualidade acadêmica, do ensino e ao desenvolvimento institucional;
- Privilegiar o conceito da autoavaliação e sua prática educativa gerando nos membros da comunidade acadêmica a autoconsciência de suas qualidades, problemas e desafios para o presente e o futuro do ensino superior, estabelecendo mecanismos institucionalizados de avaliação e participativos para a sua realização;
- Promover o desenvolvimento sobre a consciência entre a corresponsabilidade na construção de uma IES com ensino superior de qualidade e que valoriza/integra todos os processos envolvendo os atores que a compõe (alunos, administrativo, professores, entre outros).
- Conhecer-se, enquanto instituição (autoconhecimento institucional), para ciência de sua própria realidade detectando seus pontos fracos e fortes buscando inovação e mudanças no modelo de ensino vigente;

### **3.2 Objetivos Operacionais**

- Gerar conhecimento para a tomada de decisão dos dirigentes da instituição, em relação à melhoria contínua de qualidade dos serviços prestados em educação superior a comunidade acadêmica e seu entorno;
- Pôr em questão os sentidos do conjunto de atividades e as finalidades a serem cumpridas pela instituição, conforme avaliado por toda estrutura organizativa, de forma descentralizada;
- Identificar as potencialidades da instituição e as possíveis causas dos seus problemas e pontos fracos estabelecendo um "link" entre o passado (avaliações anteriores), o presente institucional e seu futuro referente a qualidade do ensino ofertado pela Unicentral;
- Ampliar a consciência pedagógica e capacidade profissional do corpo docente e técnico – administrativo, favorecendo a autoavaliação deles visando a melhora na qualidade dos serviços ofertados e do ensino;
- Fortalecer as relações de cooperação entre os diversos atores institucionais;
- Tornar mais efetiva a vinculação da instituição com a comunidade;
- Julgar acerca da relevância científica e social de suas atividades e produtos;
- Prestar contas à sociedade sobre os serviços desenvolvidos pela Faculdade Unicentral.

#### **Estes objetivos permitirão à IES:**

1. Colher dados e analisá-los para a orientação na tomada de decisões, visando à melhoria da qualidade de cursos e das atividades acadêmicas desenvolvidas nos projetos de ensino e extensão;
2. Realizar anualmente, um diagnóstico de cada curso, visando a identificação de seus problemas e de possíveis mudanças no sentido das inovações exigidas pelo mercado de trabalho e suas complexas redes em constante transformação.

## 4. PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

Em 2021 a comunidade universitária da Faculdade Unicentral apresenta-se com 2 cursos de graduação em um total de 55 **estudantes de graduação**, conforme a tabela abaixo:

<b>Curso</b>	<b>Quant. de Acadêmicos</b>
Direito	33
Gestão do Agronegócio	22
<b>Total de Alunos</b>	<b>55</b>

O quadro acadêmico da Faculdade Unicentral também é composto atualmente por **12 professores** e **05 servidores** técnico-administrativos, de acordo com informações prestadas pelo DRH respectivamente e com o aumento de um professor no quadro total de docentes. A autoavaliação considerou essas populações, propondo uma metodologia que permitisse o seu balizamento e coleta de informações pelos princípios da:

**Participação:** Os diferentes segmentos da comunidade universitária e a transparência no desenvolvimento das atividades e na coleta, tratamento, análise dos dados e utilização dos resultados são diretrizes que orientam o processo de avaliação em conjunto a participação dos diversos setores e seguimentos envolvidos em sua comunidade;

**Globalidade:** Significa que os resultados da avaliação devem expressar uma visão de conjunto da totalidade da instituição. A autoavaliação institucional da Faculdade Unicentral está sendo realizada pela segunda vez nesse ano e está pautada na Lei 10.861/2004 (SINAES), envolveu as 10 dimensões de análise:

DIMENSÃO	FONTE DE CONSULTA
1 – A MISSÃO E O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.	- PDI, PPI, Regimento geral da Faculdade Unicentral e resultados da Avaliação Institucional.
2 – A POLÍTICA PARA O ENSINO, A PESQUISA, A PÓS-GRADUAÇÃO, A EXTENSÃO E AS RESPECTIVAS NORMAS DE OPERACIONALIZAÇÃO, INCLUÍDOS OS PROCEDIMENTOS PARA ESTÍMULO A PRODUÇÃO ACADÊMICA, AS BOLSAS DE PESQUISA, DE MONITORIA E DEMAIS MODALIDADES.	PDI, PPI, Regimento geral da Faculdade Unicentral e resultados da Avaliação Institucional.  -Coordenadores de Cursos  -Corpo Docente
3 – A RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO, CONSIDERADA ESPECIALMENTE NO QUE SE REFERE À SUA CONTRIBUIÇÃO EM RELAÇÃO À INCLUSÃO SOCIAL, AO DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E SOCIAL, A DEFESA DO MEIO AMBIENTE, DA MEMÓRIA CULTURAL, DA PRODUÇÃO ARTÍSTICA E DO PATRIMÔNIO CULTURAL.	-PDI,  -Coordenadores de Cursos  -Organização de ações em conjunto aos discentes considerada a realidade institucional
4 – COMUNICAÇÃO DA INSTITUIÇÃO COM A SOCIEDADE.	- PDI, CPA  -Coordenadores de Cursos  -Corpo Docente  -Corpo Discente

	-Corpo Técnico Administrativo
5 - AS POLÍTICAS DE PESSOAL, DE CARREIRAS DO CORPO DOCENTE E CORPO TECNICO-ADMINISTRATIVO, SEU APERFEIÇOAMENTO, DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL E SUAS CONDIÇÕES DE TRABALHO.	- PDI, CPA - Coordenadores de Curso -Corpo Docente -Corpo Técnico Administrativo
6 - ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO, ESPECIALMENTE O FUNCIONAMENTO E REPRESENTATIVIDADE DOS COLEGIADOS, SUA INDEPENDÊNCIA E AUTONOMIA NA RELAÇÃO COM A MANTENEDORA, E A PARTICIPAÇÃO DOS SEGMENTOS DA COMUNIDADE ACADÊMICA NOS PROCESSOS DECISÓRIOS.	- PDI, CPA -Coordenadores de Cursos -Corpo Técnico Administrativo
7 - INFRAESTRUTURA FÍSICA ESPECIALMENTE DE ENSINO E DE PESQUISA, BIBLIOTECA, RECURSOS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO.	-PDI, CPA -Coordenadores de Cursos -Corpo técnico-Administrativo -Corpo Docente -Corpo Discente



8 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO, ESPECIALMENTE OS PROCESSOS, RESULTADOS E EFICÁCIA DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.	- PDI, PPC, CPA, Regimento geral da Faculdade Unicentral e resultados da Avaliação Institucional.
9 – POLITICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES;	- PDI, CPA -Coordenadores de Cursos -Corpo Técnico Administrativo
10 – SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA, TENDO EM VISTA O SIGNIFICADO SOCIAL DA CONTINUIDADE DOS COMPROMISSOS NA OFERTA DA EDUCAÇÃO SUPERIOR.	- PDI, CPA - Mantenedores \ Mantenedora - Recursos alocados e disponíveis via

A autoavaliação da Faculdade Unicentral, tendo como parâmetro tais dimensões, foi realizada utilizando-se vários procedimentos metodológicos, destacando-se:

- a) Apresentações para sensibilização da comunidade interna da Instituição que frente a pandemia de Coronavírus teve que ser reformulada feita de forma on-line e via WhatsApp (docentes, discentes e técnicos administrativo com seus respectivos departamentos) para a importância da participação de todos no processo de avaliação institucional com visitas as salas e reuniões;
- b) Sensibilização para importância da pesquisa documental para o registro da percepção de gestores de diferentes órgãos e níveis da administração universitária assim como dos discentes, sobre as atividades fins e meios da instituição em suas ações administrativas e pedagógicas conforme seus objetivos;

- c) Disponibilização do Laboratório Institucional de Informática para a participação de toda a comunidade acadêmica bem como outros procedimentos utilizados na realização de estudos e para usufruto de todos os integrantes da IES, em especial nos anos de 2020/2021 onde o ensino remoto e a aplicação e-CPA se consolidou;

A atividade de busca e análise de dados e informações executada pelos membros da Comissão Própria de Avaliação (CPA).

Com a finalização dos trabalhos de reformulação e reavaliação dos instrumentos, além das mudanças correntes nestes anos da CPA da Faculdade Unicentral em sua metodologia, procedeu-se a implementação dos questionários a toda comunidade acadêmica, aos professores e aos servidores, relacionando os questionários com as 10 dimensões e objetivos propostos pelo SINAES – Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior.

Assim, após realizada a avaliação, será desenvolvido o cronograma de atividades a serem executadas até o final do levantamento como segue.

#### **4.1 O Processo de Auto-Avaliação Institucional**

Na Faculdade Unicentral, o processo da autoavaliação institucional envolveu a realização de um grande conjunto de ações, com a participação dos diferentes atores que integram a comunidade universitária. Dentre as ações desenvolvidas, a CPA atuou como mobilizadora, catalisadora, executora e, sobretudo, como construtora na elaboração deste documento final.

Dentre suas ações, a primeira delas, foi a montagem e planejamento da autoavaliação institucional e definido o projeto, foram elaboradas as ações para sua execução onde realizamos a reavaliação deste, considerando que está é a terceira aplicação dos questionários da CPA na Faculdade Unicentral no ano de 2021, sendo sua segunda aplicação on-line devido a pandemia de coronavírus (SARS-CoV-2) que afetou todo o país e o mundo.

Diante da avaliação on-line realizada neste ano e com o uso do Google Forms, tivemos a oportunidade de avaliar as ações da CPA da Unicentral em um novo ambiente e com uma visão única sobre a realidade institucional.

Outro aspecto importante de salientar, é a análise dos dados com medidas estatísticas o que sugere um importante avanço para além da autoavaliação qualitativa que era realizada como também o domínio quantitativo que amplia nossa visão frente a realidade institucional de forma mais precisa e concreta favorecendo a tomada de decisões frente aos resultados apresentados, alcançando e ampliando as melhorias em vários quesitos no que tange ao atendimento e as necessidades demonstradas nos questionários em relação as avaliações realizadas nos anos anteriores.

Além dos eventos, como apresentações e encontros de trabalho (ambientes virtuais), algumas ações foram de longa duração, como a elaboração deste próprio relatório, enquanto outras foram permanentes, como: as reuniões de trabalho e estudo da CPA; o atendimento às solicitações internas e externas; a atualização da página da Faculdade Unicentral na internet [www.unicentral.com.br](http://www.unicentral.com.br) para divulgação das ações entre outras atividades no decorrer do ano.

A seguir, são apresentadas súmulas destas ações, executadas de forma simultânea ou sequencialmente, na busca da realização dos objetivos definidos no projeto de autoavaliação institucional.

## **4.2 Ações Preliminares**

Antes de ter início todo o processo, duas ações preliminares foram realizadas: a constituição dos integrantes da Comissão Própria de Avaliação – CPA e a definição do projeto de autoavaliação institucional através de e-reuniões com a instituição de ensino (IES) e seus respectivos mantenedores e gerentes abordando

as mudanças nos questionários e em sua aplicação, visando o contexto da educação remota para o ano de 2021.

### **A – Constituição da Comissão Própria de Avaliação (CPA)**

Segundo o que define a Lei 10.816/2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), a Diretora Geral da Faculdade Unicentral constituiu através da Portaria Nº 01 da Mantenedora, de 13 de janeiro de 2020 a Comissão Própria de Avaliação – CPA da Faculdade Unicentral, com “as atribuições de condução dos processos de avaliação internos da instituição, de sistematização e de prestação das informações solicitadas pelo INEP” (art.11).

Para formalizar a composição da CPA, que segundo a citada Lei deve ter a participação do corpo discente, docente e técnico-administrativo das instituições de educação superior e da sociedade civil, por meio de suas representações, a Administração da Faculdade Unicentral solicitou a indicação de docentes e técnicos foi precedida de convite formulado pela Administração Superior e por intermédio de sugestões pela Coordenação da comissão.

### **B – O Projeto de Autoavaliação Institucional**

O Projeto de autoavaliação da Faculdade Unicentral foi organizado de maneira a demonstrar duas fases da Instituição:

- ✓ Na primeira foi apresentada uma visão geral da IES, indicando-se o início da autoavaliação do ensino de graduação e a possível implementação e mudanças ao longo desse processo, considerando que a autoavaliação já ocorreu em anos anteriores.
- ✓ O segundo bloco expressa o progresso de avaliação institucional, definindo seus objetivos, metas, as estratégias de execução, a metodologia, o cronograma de execução, a gestão da avaliação.

## **C – Sensibilização para Autoavaliação Institucional da Faculdade Unicentral**

Com objetivo de sensibilizar a comunidade acadêmica sobre a importância em avaliar a instituição bem como dar conhecimento sobre o SINAES, CONAES e CPA, foram realizados encontros e reuniões, antes do período da pandemia nas salas de aula, e em ações remotas (via WhatsApp, google Meet, ZOOM) durante o período letivo pelos docentes e integrantes da comissão, contando com ações em ambiente virtual orientando e reforçando a participação dos atores envolvidos de acordo com o cronograma elaborado no projeto de desenvolvimento institucional (PDI) envolvendo os seguintes entes:

- Gerencia e seus departamentos, com servidores técnicos administrativos;
- Cursos de Graduação com seus respectivos docentes e discentes;

## **D – Instrumentos para a auto avaliação**

De acordo com as dez dimensões do **SINAES** e a deliberação da **CPA**, foram elaboradas quatro propostas de questionários dirigidos aos docentes, discentes, técnicos e comunidade acadêmica disponibilizados pela IES – FACISTEC/UNICENTRAL, onde deixaram-se abertos para críticas e sugestões, na qual, através das ações internas e do uso mídias digitais, os mesmos puderam ter acesso as informações dos procedimentos e métodos que envolvem a aplicação da autoavaliação. Também há a presença de novos quadros nos questionários que visavam avaliaras disciplinas e a qualidade do ensino ofertado aos alunos, sendo este mais um espaço de construção e reflexão sobre as práticas pedagógicas desenvolvidas pelos docentes, sendo fundamental para o norteamento de novas metodologias e abordagens de ensino.

#### **4.2.1 - Elaboração dos Relatórios Setoriais**

Os relatórios setoriais foram executados pelos órgãos da administração a partir das orientações gerais para o roteiro da autoavaliação das instituições elaborado pela CONAES. Todo o trabalho foi executado com total autonomia dos órgãos envolvidos, que definiram suas equipes de trabalho, realizaram o levantamento e análise dos dados documentais e que posteriormente foram encaminhados e estudados pela CPA. Estes relatórios setoriais constituíram a base para a construção do relatório final.

#### **4.2.2- Elaboração do Relatório Final**

O relatório final elaborado de forma colaborativa teve por base toda a produção enviada a CPA, isto é, os relatórios das avaliações anteriores bem como o levantamento dos dados qualitativos da avaliação atual, encaminhados pela gerência e colocados on line na página da internet [www.unicentral.com.br](http://www.unicentral.com.br) para que todos da comunidade acadêmica pudessem ter acesso as informações e registros sobre o desenvolvimento da avaliação institucional. Os dados estatísticos ainda carecem de apreciação em sua formatação pois o sistema on-line para onde os dados seriam migrados no corrente ano de 2021 está em processo final de elaboração\construção.

#### **4.2.3 - Reuniões de Trabalho da CPA**

A partir de abril de 2021 a CPA se reuniu periodicamente para:

- (1) discutir a questão da avaliação da educação superior;
- (2) elaborar os planos de trabalho;
- (3) planejar ações;
- (4) organização de sua aplicação;

- (5) decidir sobre estratégias de ações;
- (6) analisar a realidade da pandemia de COVID – 19 e da avaliação institucional;
- (7) otimizar os sistemas operacionais e softwares para aplicação da e-CPA.

#### **4.2.4- Divulgação das Ações da CPA**

As ações da CPA da Faculdade Unicentral foram divulgadas utilizando-se de meios disponíveis como: informes nas reuniões de docentes e discentes, em palestras, workshops, reuniões e na home page [www.unicentral.com.br](http://www.unicentral.com.br), ações essas que constantemente serão atualizadas conforme adaptações na realização do processo de autoavaliação.

### **4.3 - Dimensões da Autoavaliação**

Indicadas na introdução deste relatório são 10 as dimensões autoavaliadas na Unicentral, neste primeiro momento de atuação da CPA:

- A missão e o plano de desenvolvimento institucional;
- A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão (em desenvolvimento);
- A responsabilidade social da instituição;
- A comunicação com a sociedade;
- As políticas de pessoal;
- Organização e gestão da instituição;
- Infraestrutura física;
- Planejamento e avaliação;
- Políticas de atendimento aos estudantes e egressos;

- Sustentabilidade financeira.

#### **4.4 - Processo de Avaliação Institucional**

O processo de avaliação institucional foi aplicado no segundo semestre de 2021 período entre 19 a 26 de novembro (aplicação), envolvendo os alunos matriculados do período noturno, dos dois cursos em andamento na Faculdade Unicentral.

Para os alunos foi aplicado o seguinte instrumento de pesquisa:

1. Avaliação Institucional;
2. Avaliação do Corpo Docente;
3. Autoavaliação

Os questionários a serem preenchidos pela comunidade discente foram objetivos, construídos por tópicos, contendo itens a serem analisados e assinalados, pelo avaliando. Utilizamos em todos os questionários (impressos) uma escala de A até E.

Os questionários a serem preenchidos pela comunidade discente foram objetivos, construídos por tópicos, contendo itens a serem analisados e assinalados, pelo avaliando. Utilizamos em todos os questionários (impressos) uma escala de A até E, onde:

A = Excelente;

B = Muito Bom;

C = Bom;

D = Regular;



E = Pésimo.

Para os professores foi aplicado o seguinte instrumento de pesquisa:

1. Avaliação Institucional;
2. Auto Avaliação Docente.

Para os servidores técnicos-administrativos foi aplicado o seguinte instrumento de pesquisa:

1. Avaliação Institucional;
2. Auto Avaliação do Servidor Técnico-administrativo.

## ***4.5 - Instrumentos de Avaliação utilizados em 2021***

### **4.5.1 – Questionário direcionado aos acadêmicos**

**PREZADO/A, ALUNO/A,**

Somos a CPA - Comissão Permanente\Própria de Avaliação da Faculdade Unicentral. Nosso objetivo é melhorar os serviços oferecidos, por isso, pedimos que você avalie nosso corpo docente, espaço físico e serviços. Desde já, agradecemos sua participação.

<b>Índice</b>	<b>Sua atuação como aluno</b>	<b>Excelente</b>	<b>Muito Bom</b>	<b>Bom</b>	<b>Regular</b>	<b>Péssimo</b>
01	Tem frequentado regularmente as aulas;	A	B	C	D	E
02	Na sala de aula é participativo e colaborador	A	B	C	D	E
03	Faz pesquisas sobre temas de interesse dos componentes curriculares	A	B	C	D	E
04	Participa dos eventos culturais e acadêmicos promovidos pela faculdade	A	B	C	D	E
05	Dedica horas de estudos-extras, aos horários em sala de aula	A	B	C	D	E

<b>Índice</b>	<b>Instalações físicas</b>	<b>Excelente</b>	<b>Muito Bom</b>	<b>Bom</b>	<b>Regular</b>	<b>Péssimo</b>
06	Acesso para pessoas portadoras de deficiência	A	B	C	D	E
07	Ambiente físico da sala de aula (iluminação, ventilação, espaço, mobiliário)	A	B	C	D	E
08	Área de convivência	A	B	C	D	E
09	Auditório	A	B	C	D	E
10	Biblioteca (iluminação, ventilação, mobiliária)	A	B	C	D	E
11	Laboratórios de informática (espaço, mobiliário)	A	B	C	D	E
12	Lanchonete	A	B	C	D	E
13	Central de atendimento aos alunos	A	B	C	D	E
14	Sinalização Interna (faixas indicativas de circulação interna)	A	B	C	D	E
15	Banheiros	A	B	C	D	E

<b>Índice</b>	<b>Qualidade dos serviços</b>	<b>Excelente</b>	<b>Muito Bom</b>	<b>Bom</b>	<b>Regular</b>	<b>Péssimo</b>
<b>16</b>	Fotocópias (xerox)	A	B	C	D	E
<b>17</b>	Lanchonete (qualidade dos produtos, atendimento)	A	B	C	D	E
<b>18</b>	Central de atendimento aos alunos	A	B	C	D	E
<b>19</b>	Segurança interna	A	B	C	D	E
<b>20</b>	O estacionamento está atendendo às necessidades dos alunos	A	B	C	D	E
<b>21</b>	Serviços de limpeza	A	B	C	D	E
<b>22</b>	Recepção e encaminhamento	A	B	C	D	E

<b>Índice</b>	<b>Recursos tecnológicos</b>	<b>Excelente</b>	<b>Muito Bom</b>	<b>Bom</b>	<b>Regular</b>	<b>Péssimo</b>
23	Número de computadores disponíveis nos laboratórios e Biblioteca	A	B	C	D	E
24	Qualidade do acesso à internet	A	B	C	D	E
25	Disponibilidade de softwares que auxiliem as atividades acadêmicas	A	B	C	D	E
26	Eficiência da manutenção dos equipamentos e programas de informática	A	B	C	D	E

<b>Índice</b>	<b>Biblioteca</b>	<b>Excelente</b>	<b>Muito Bom</b>	<b>Bom</b>	<b>Regular</b>	<b>Péssimo</b>
27	Número de livros disponíveis para empréstimo	A	B	C	D	E
28	Disponibilidade de periódicos/revistas científicas	A	B	C	D	E
29	Facilidade de empréstimo e renovação	A	B	C	D	E
30	Qualidade de atendimento	A	B	C	D	E

### **Institucional**

Por favor, avalie os itens abaixo de acordo com a escala a seguir, marcando a alternativa apropriada:

**A = Excelente**

**B = Muito Bom**

**C = Bom**

**D = Regular**

**E = Péssimo**

### **Avaliação Geral do Curso**

Por favor, avalie os itens abaixo de acordo com a escala a seguir, marcando a alternativa apropriada:

**A = Excelente**

**B = Muito Bom**

**C = Bom**

**D = Regular**

**E = Péssimo**

Marque a alternativa apropriada;

<b>Índice</b>	<b>Do curso</b>	<b>Excelente</b>	<b>Muito Bom</b>	<b>Bom</b>	<b>Regular</b>	<b>Péssimo</b>
31	Conheço o Projeto Pedagógico do meu Curso	A	B	C	D	E
32	O curso alia teoria e prática	A	B	C	D	E
33	O curso está atendendo as minhas expectativas	A	B	C	D	E
34	Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional da Faculdade	A	B	C	D	E
35	O curso está atendendo a formação do perfil profissional previsto no plano de curso	A	B	C	D	E
36	O curso estimula o desenvolvimento de habilidades e competências voltadas para o mercado de trabalho	A	B	C	D	E
37	O valor do curso está coerente com a realidade de mercado/qualidade do curso	A	B	C	D	E
<b>Índice</b>	<b>Coordenação do curso</b>	<b>Excelente</b>	<b>Muito Bom</b>	<b>Bom</b>	<b>Regular</b>	<b>Péssimo</b>
38	A coordenação do curso está disponível para o atendimento aos alunos	A	B	C	D	E
39	Os problemas levados à coordenação do curso são Resolvidos	A	B	C	D	E
40	A coordenação do curso comunica-se adequadamente com os alunos	A	B	C	D	E
41	Existe a atuação do Coordenador como mediador em situações de conflito e/ou dificuldades entre o professor e o aluno	A	B	C	D	E

42	Executa seus serviços no tempo que se comprometeu	A	B	C	D	E
43	Você se sente seguro com as informações prestadas por seu coordenador de curso	A	B	C	D	E
44	Os horários de atendimento de coordenação são convenientes para os alunos	A	B	C	D	E
<b>Índice</b>	<b>Direção Geral</b>	<b>Excelent e</b>	<b>Muito Bom</b>	<b>Bom</b>	<b>Regular</b>	<b>Péssimo</b>
45	A direção da faculdade favorece uma gestão participative	A	B	C	D	E
46	É presente nas atividades acadêmicas coletivas (aula inaugural, semana	A	B	C	D	E
47	Busca solucionar os problemas levados ao seu conhecimento	A	B	C	D	E
48	A direção procura comunicar- se, abrindo espaço para críticas, reivindicações e sugestões	A	B	C	D	E
<b>Índice</b>	<b>Tesouraria</b>	<b>Excelent e</b>	<b>Muito Bom</b>	<b>Bom</b>	<b>Regular</b>	<b>Péssimo</b>
49	Os problemas de ordem financeira levados à Tesouraria são resolvidos em tempo hábil	A	B	C	D	E
50	A Tesoureira é acessível aos alunos	A	B	C	D	E



<b>Índice</b>	<b>Secretaria acadêmica</b>	<b>Excelente</b>	<b>Muito Bom</b>	<b>Bom</b>	<b>Bom</b>	<b>Regular</b>	<b>Péssimo</b>
51	Fornece em tempo hábil os documentos requeridos	A	B	C	D	E	F
52	A orientação para os procedimentos de matrículas e outros relacionados à vida acadêmica são claros	A	B	C	D	E	F
53	A Secretaria Acadêmica comunica-se adequadamente com os alunos	A	B	C	D	E	F
<b>Índice</b>	<b>Responsabilidade social</b>	<b>Excelente</b>	<b>Muito Bom</b>	<b>Bom</b>	<b>Regular</b>	<b>Péssimo</b>	
54	A Instituição desenvolve ações e programas que concretizem e integrem os alunos com os setores sociais e produtivos	A	B	C	D	E	F
55	A Instituição desenvolve atividades extra-classe que favoreçam o desenvolvimento científico, técnico e culturais	A	B	C	D	E	F

#### **4.5.2 – Questionário direcionado aos Docentes**

##### **Avaliação do Professor**

Por favor, avalie as afirmativas abaixo de acordo com a escala a seguir:

**A = Sempre**

**B = Muitas Vezes**

**C = Poucas Vezes**

**D = Nunca**

**E= Não sei informar**

<b>Índice</b>	<b>Sua atuação como professor(a)</b>	<b>Sempre</b>	<b>Muitas vezes</b>	<b>Poucas vezes</b>	<b>Nunca</b>	<b>Não sei informar</b>
58	Integrou os conteúdos trabalhados com o(s) objetivo(s) da disciplina.	A	B	C	D	E
59	Foi pontual.	A	B	C	D	E
60	Foi assíduo (compareceu com regularidade e exatidão para desempenhar suas funções)?	A	B	C	D	E
61	O conteúdo programático foi abordado com profundidade e segurança pelo professor?	A	B	C	D	E
62	Sentiu-se incentivado ou estimulado a participar nas aulas da disciplina.	A	B	C	D	E
63	Utilizou metodologia de ensino satisfatória?	A	B	C	D	E
64	Estabeleceu uma relação cortês e em nível adequado com os alunos?	A	B	C	D	E
65	Utilizou instrumentos e critérios de avaliação adequados?					

### **4.5.3 – Questionário direcionado aos Técnicos Administrativos**

#### **Prezado(a) Técnico(a):**

Dizem que uma instituição é como uma orquestra. Todos tocam um instrumento e se algum deles desafinar, a música poderá ser prejudicada.

A você que toca um instrumento extremamente importante na Faculdade Unicentral, realizando suas atividades, mantendo os documentos em dia, zelando pela parte administrativa, solicitamos que responda a esse questionário.

Nossa instituição está realizando uma ampla avaliação de todos os seus setores, para que possamos melhorar cada vez mais.

Desde já, nossos agradecimentos.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA).

1) Assinale o número que indica sua opinião sobre cada afirmativa, a saber:

- Discordo totalmente (1)
- Discordo parcialmente (2)
- Concordo parcialmente (3)
- Concordo totalmente (4)

<b>Nº</b>	<b>Questões</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
1	O trabalho técnico-administrativo é valorizado por todos				
2	O clima de trabalho na Faculdade Unicentral é de cooperação, coleguismo				

3	A parte técnica-administrativa não é bem compreendida na Faculdade Unicentral			
4	O pessoal técnico-administrativo conta com todas as condições para realizar seu Trabalho			
5	As decisões tomadas pela direção são justas na maioria das vezes			
6	Os coordenadores tratam muito bem o pessoal técnico-administrativo			
7	O pessoal técnico-administrativo é sempre informado do que deve ser feito			
8	A imagem da Faculdade Unicentral na comunidades é muito boa			
9	Os docentes respeitam o pessoal técnico-administrativo			
10	O pessoal técnico-administrativo gosta de saber o que cada curso ensina			
11	O número de documentos administrativos é suficiente			
12	Há muita burocracia na parte técnica Administrativo			

2) Faça sua autoavaliação, refletindo sobre seu desempenho como técnico-administrativo e assinale sua opinião para cada afirmativa

3) Escreva o que a Faculdade Unicentral significa para você.

4) Utilize este espaço para dar mais alguma informação que deseje sobre o que fazer para melhorar a Faculdade Unicentral.

<b>Nº</b>	<b>Questões</b>	<b>Sim</b>	<b>Não</b>	<b>Em parte</b>	<b>Outras observações desejadas</b>
1	Cumpro minhas atividades nos prazos previstos				
2	Sou um profissional preocupado com a qualidade do meu trabalho e de meus				

	colegas				
3	Gosto de me relacionar com o pessoal da parte educacional (coordenadores, docentes, alunos)				
4	Sempre trato bem as pessoas com as quais tenho de trabalhar				
5	Tenho domínio de meu trabalho				
6	Estou constantemente me atualizando				
7	Gostaria de trabalhar na parte educacional				

#### **4.5.4 – Questionário direcionado aos Docentes**

Prezado(a) Docente:

Dizem que uma instituição é como uma orquestra. Todos tocam um instrumento e se algum deles desafinar, a música poderá ser prejudicada.

A você que toca um instrumento extremamente importante na Faculdade Unicentral, realizando sua atividade, levando conhecimento aos discentes da IES, solicitamos que responda a esse questionário.

Nossa instituição está realizando uma ampla avaliação de todos os seus setores, para que possamos melhorar cada vez mais.

Desde já, nossos agradecimentos.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) gostaria de saber:

- 1) O que você mais gosta na sua atividade docente?
- 2) Qual a principal dificuldade que você encontra na atividade docente?

3) Em sua opinião quais as duas principais qualidades da Faculdade Unicentral.

4) Em sua opinião, quais os dois maiores problemas da Faculdade Unicentral.

5) Faça uma autoavaliação, refletindo sobre seu desempenho como docente e assinale sua opinião para cada afirmativa:

- Discordo totalmente (1)
- Discordo parcialmente (2)
- Concordo parcialmente (3)
- Concordo totalmente (4)

Nº	Questões	1	2	3	4
1	Plano de Ensino: Apresento o plano de ensino aos alunos no primeiro dia de aula.				
2	Clareza: Apresento minhas ideias com clareza				
3	Domínio do Conteúdo: Domino plenamente o conteúdo das disciplinas que leciono				
4	Raciocínio Crítico: Estimulo meus alunos a raciocinarem de maneira crítica				
5	Motivação: Incentivo entre a apresentação de teorias e a realização de atividades práticas				
6	Teoria e Prática; Equilíbrio entre o que apresento de teoria e a realização de atividades práticas				
7	Recursos Instrucionais: Faço uso adequado dos recursos instrucionais (quadro, projetor, Power-point, vídeos...)				

8	Avaliação: Apresento e esclareço os critérios de avaliação adotados na disciplina				
9	Método de ensino: valorizo perguntas feitas pelos alunos				
10	Relacionamento: tenho um bom relacionamento com os alunos				
11	Liberdade de expressão: Propicio um clima de liberdade em sala de aula para que os alunos expressem suas opiniões				
12	Divulgação das notas e freqüência: Disponibilizo com agilidade as notas e faltas no docente on line				
13	Divulgação das notas e freqüência: Disponibilizo com agilidade as notas e faltas no docente on line				
14	Postura: Sou exigente na cobrança da qualidade das tarefas, trabalhos, exercícios e leituras feitos pelos alunos				
15	Documentos institucionais: Recorro aos documentos institucionais (PDI, PPC) para planejar minhas ações				
16	Palavra final: Tenho satisfação em desenvolver minha atividade docente na Faculdade Unicentral				

6) Assinale o número que indica sua opinião sobre cada afirmativa, a saber:

- Discordo totalmente (1)
- Discordo parcialmente (2)
- Concordo parcialmente (3)
- Concordo totalmente (4)

		1	2	3	4
1	A estrutura e o funcionamento do curso permitem o desenvolvimento da competência do futuro profissional				

2	O currículo das disciplinas que ministro têm potencial para concretizar o alcance do perfil profissional			
3	Os alunos com os quais trabalho são geralmente interessados			
4	O relacionamento entre os professores da Faculdade Unicentral é bom.			
5	A Faculdade Unicentral comunica-se bem com a comunidade			
6	O número de alunos por turma na disciplina é adequado			
7	Os problemas da instituição são discutidos e analisados de forma participante			
8	O clima institucional é de respeito e incentivo ao êxito			
9	Os critérios de admissão e progressão estão explícitos			
10	A parte técnica administrativa procura facilitar o trabalho educacional			
11	Discuto sempre, com os alunos, a relevância social da disciplina que ministro			
12	Estimulo os alunos a analisar um problema sob vários ângulos, pontos de vista			
13	As condições para eu desenvolver meu curso são satisfatórias (equipamentos, laboratórios, condições das salas, biblioteca...)			

7) Pensa na Faculdade Unicentral e na maioria de suas ações e indique, em cada dimensão, a palavra que melhor expressa sua opinião.

8) Escreva o que a Faculdade Unicentral significa para você.

9) Utilize o espaço abaixo, para dar mais algumas informações que deseje sobre o que fazer para melhorar a Faculdade Unicentral.



<b>Aspectos</b>	<b>Excelentes</b>	<b>Muito bom</b>	<b>Bom</b>	<b>Regular</b>
Missão da Faculdade Unicentral				
Infraestrutura física				
Programas de formação e aperfeiçoamento do quadro docente				
Qualidade do ensino				
Clima de trabalho				
Disponibilidade de recursos para o ensino				
Formas de avaliar o aluno				
Imagem da Faculdade Unicentral na comunidade				
Qualidade dos alunos				

## **5. Análise e Interpretação dos dados da avaliação Institucional**

### **5.1 Instrumento Aplicado aos Acadêmicos**

Ao total são 55 alunos (2021) de graduação e foram respondidos por 48 acadêmicos, ou seja, 87% dos alunos efetuaram a resposta das questões. A seguir será apresentado os dados em tabelas de forma qualitativa e descritiva de acordo com as respostas colhidas dos alunos.

Após a informação dos dados, registramos abaixo as percepções dos alunos, dos Cursos de Administração, Ciências Contábeis e Pedagogia:

A avaliação institucional 2021 foi aplicada de forma comum nas 4 (quatro) turmas, em desenvolvimento, sendo:

1 (uma) turma do segundo semestre de Direito;

1 (uma) turma do quarto semestre de Direito;

1 (uma) turma do segundo semestre de Gestão do Agronegócio;

1 (uma) turma do quarto semestre de Gestão do Agronegócio;

A seguir serão apresentados os dados e representados de acordo com as respostas colhidas dos alunos. Os valores estão representados em análise qualitativa de respostas para cada opção escolhida. Após a tabulação dos dados, registramos abaixo as percepções dos alunos, dos Cursos de Direito e Gestão do Agronegócio.

## 6. Dados Institucionais 2021

### 6.1 Quanto a sua Atuação como Acadêmico:

Questões	SUA ATUAÇÃO COMO ACADÊMICO 2021	Excelente	Muito Bom	Bom	Regular	Péssimo
1	Tem frequentado regularmente as Aulas	42%	26%	32%	0%	0%
2	Na sala de aula é participativo e colaborador	26%	45%	29%	0%	0%
3	Faz pesquisas sobre temas de interesse dos componentes curriculares	23%	39%	23%	16%	0%
4	Participa dos eventos culturais e acadêmicos promovidos pela faculdade	19%	32%	45%	0%	3%
5	Dedica horas de estudos-extras; aos horários em sala de aula	10%	29%	42%	10%	10%

**Análise 2021:** Neste item o aluno faz uma avaliação da sua atuação como acadêmico sendo possível verificar que eles avaliam ter assiduidade e participação como também colaboram com as aulas com maior percentual nas respostas excelente/muito bom nas questões 1 e 2. Na questão 4 pode perceber que eles avaliam participar de eventos culturais, de cidadania e acadêmicos promovidos pela IES, apesar da maioria ter sido remota, tendo em vista o ensino on-line devido a pandemia de Coronavírus. Quanto ao item 5, este também sofreu com os impactos negativos da pandemia em relação a dedicação de horas de estudos extraclasse. Este item manteve-se entre Bom/Regular com um pequeno percentual para péssimo respectivamente, no entanto, uma grande porcentagem apresentou resultados variáveis com percentuais para Excelente/Muito Bom.

### **6.2 Quanto as Instalações Físicas:**

<b>Questões</b>	<b>INSTALAÇÕES FÍSICAS 2021</b>	<b>Excelente</b>	<b>Muito Bom</b>	<b>Bom</b>	<b>Regular</b>	<b>Péssimo</b>
6	Acesso para pessoas portadoras de deficiência	22%	32%	39%	6%	0%
7	Ambiente físico da sala de aula (iluminação; ventilação; espaço; mobiliário)	23%	29%	23%	26%	0%
8	Area de	3%	42%	42%	13%	0%

	convivência					
9	Biblioteca (iluminação; ventilação; mobiliária)	13%	32%	45%	10%	0%
10	Laboratórios de informática (espaço; mobiário)	19%	35%	32%	10%	3%
11	Lanchonete	13%	32%	49%	6%	0%
12	Central de atendimento aos alunos	6%	68%	19%	6%	0%
13	Sinalização Interna (faixas indicativas de circulação interna)	10%	35%	48%	6%	0%
14	Banheiros	13%	35%	29%	23%	0%

**Análise 2021:** Para que possamos avaliar está dimensão de forma mais coerente, precisamos entender que no ano de 2021 tivemos apenas dois (2) meses de aulas presenciais para os alunos perceberem os espaços e instalações físicas melhorando sua percepção sobre está dimensão. Em geral, os alunos estão satisfeitos com esse item de avaliação, mas é interessante pontuar a questão dos itens com um valor maior de Regular, como o ambiente da sala de aula e os banheiros, para atenção nesses pontos.

### 6.3 Quanto a qualidade dos Serviços:

	<b>QUALIDADE DOS SERVIÇOS 2021</b>	<b>Excelente</b>	<b>Muito Bom</b>	<b>Bom</b>	<b>Regular</b>	<b>Péssimo</b>
16	Fotocópias (xerox)	10%	74%	16%	0%	0%
17	Lanchonete (qualidade dos produtos; atendimento)	26%	61%	10%	0%	0%
18	Central de atendimento aos alunos	23%	35%	35%	6%	0%
19	Segurança Interna	19%	39%	23%	19%	0%
20	O estacionamento está atendendo as necessidades dos alunos	23%	39%	23%	16%	0%
21	Serviços de Limpeza	35%	39%	26%	0%	0%
22	Recepção e encaminhamento	19%	55%	26%	0%	0%

**Análise 2021:** Os itens desta dimensão na maior parte dos percentuais foram avaliados pelos alunos como Excelente/Muito Bom/Bom e há uma boa percepção na prestação de serviços pelo IES.

## 6.4 Quanto aos Recursos Tecnológicos:

	<b>RECURSOS TECNOLÓGICOS 2021</b>	<b>Excelente</b>	<b>Bom</b>	<b>Regular</b>	<b>Fraco</b>	<b>Péssimo</b>
23	Número de computadores disponíveis nos laboratórios e biblioteca	19%	35%	32%	10%	3%
24	Qualidade do acesso à Internet	23%	23%	39%	13%	3%
25	Disponibilidade de softwares que auxiliem as atividades acadêmicas	32%	23%	10%	35%	0%
26	Eficiência da manutenção dos equipamentos e programas de informática	23%	23%	32%	23%	0%

**Análise 2021:** Quanto ao número de computadores disponíveis no Laboratório e Biblioteca há uma percepção de que satisfazem as necessidades dos alunos considerando a pandemia e o ensino remoto adotados pela IES.

## 5.5 Quanto a Biblioteca

<b>BIBLIOTECA 2021</b>	<b>Excelente</b>	<b>Muito</b>	<b>Bom</b>	<b>Regular</b>	<b>Péssimo</b>
------------------------	------------------	--------------	------------	----------------	----------------

			<b>Bom</b>			
27	Número de livros disponíveis para empréstimo	29%	26%	32%	13%	0%
28	Disponibilidade de periódicos/revistas científicas	23%	23%	29%	26%	0%
29	Facilidade de empréstimo e renovação	26%	35%	32%	6%	0%
30	Qualidade de atendimento	35%	42%	23%	0%	0%

**Análise 2021:** Em relação a Biblioteca, os alunos da Faculdade Unicentral contam atualmente com a Biblioteca Virtual da Pearson e com a Pandemia do Coronavírus, pouco acessaram a estrutura física da Biblioteca, mas mesmo assim, tivemos uma boa avaliação entre os itens do indicador.

### **6.6 Quanto a Satisfação do Curso:**

<b>DO CURSO 2021</b>		<b>Excelente</b>	<b>Muito Bom</b>	<b>Bom</b>	<b>Regular</b>	<b>Péssimo</b>
31	Conheço o Projeto Pedagógico do meu Curso	29%	29%	22%	10%	0%



32	O curso alia teoria e prática?	48%	38%	10%	6%	3%
33	O curso está atendendo as minhas expectativas	45%	32%	13%	10%	0%
34	Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional da Faculdade	23%	26%	29%	13%	10%
35	O curso está atendendo a formação do perfil profissional previsto no plano de curso	35%	32%	19%	6%	6%
36	O curso estimula o desenvolvimento de habilidades e competências voltadas para o mercado de trabalho	39%	32%	19%	10%	0%
			42,6	3 7, 1	13,1 6, 3	0,9
37	O valor do curso está coerente com a realidade de mercado/qualidade do curso	26%	35%	26 %	13%	0%

**Análise 2021:** Nesta dimensão, a maior parte dos resultados se apresentou como Excelente/Muito Bom na maior parte dos quesitos

avaliados. Cabe dar ênfase, que mesmo diante da pandemia e das mudanças relacionadas a metodologia de ensino pelos docentes, no atendimento, para coordenação e corpo administrativo adequando-se a esta nova realidade da prática pedagógica a partir de 2020. O valor do curso também se apresentou condizente com a qualidade e os valores de mercado, atendendo as suas expectativas.

### **6.7 Quanto a coordenação de curso**

	<b>COORDENAÇÃO DO CURSO 2021</b>	<b>Excelente</b>	<b>Muito Bom</b>	<b>Bom</b>	<b>Regular</b>	<b>Péssimo</b>
38	A coordenação do curso está disponível para o atendimento aos alunos	39%	35%	26%	0%	0%
39	Os problemas levados à coordenação do curso são resolvidos	32%	39%	16%	13%	0%
40	A coordenação do curso comunica-se adequadamente com os alunos	52%	26%	19%	3%	0%
41	Executa seus serviços no tempo	48%	29%	23%	0%	0%

	que se comprometeu						
42	Os horários de atendimento de coordenação são convenientes para os alunos	39%	35%	26%	0%	0%	

**Análise 2021:** Também houve uma avaliação positiva na dimensão Coordenação de Curso, destacando-se os tópicos disponibilidade, resolução de problemas, resposta eficaz as dificuldades para atendimento ao aluno e se sente seguro em relação as informações prestadas e cumprimento de metas pela Coordenação do Curso havendo melhora nos dados percentuais analisados.

### 6.8 Quanto a Direção Geral

<b>DIREÇÃO GERAL 2021</b>		<b>Exce lente</b>	<b>Bom</b>	<b>Regul ar</b>	<b>Fraco</b>	<b>Péssim o</b>
44	A direção da faculdade favorece uma gestão participativa	35%	39%	16%	10%	0%
45	É presente nas atividades acadêmicas coletivas (aula inaugural; semana pedagógica);	0%	0%	0%	0%	0%
46	Busca solucionar os problemas levados ao seu conhecimento	32%	39%	16%	13%	0%
	A direção procura comunicar-se; abrindo espaço para críticas;	35%	39%	13%	6%	6%

47 reivindicações e sugestões

**Análise 2021:** A dimensão Direção Geral manteve uma avaliação positiva em praticamente todos os seus itens, sempre ficando na visão dos alunos com o conceito Excelente/ Bom. Demonstrou também que a Direção Geral está sempre presente nas atividades, buscando soluções para suas dificuldades e havendo gradativamente uma evolução sobre a comunicação com os alunos agregando valor ao mesmo. Demonstra assim empatia, melhorando os relacionamentos interpessoais e garantindo um sentimento de confiança e sensação de zelo quando solicitam apoio no atendimento de suas necessidades.

## 6.9 Quanto a Tesouraria

TESOURARIA 2021		Excele nte	Bom	Regul ar	Fraco	Péssi mo
48	A Tesouraria tem dado retorno as solicitações feitas	32%	48%	16%	3%	0%
49	Os problemas de ordem financeira levados a Tesouraria são resolvidos em tempo hábil	39%	45%	16%	0%	0%
50	A Tesoureira é acessível aos alunos	42%	35%	23%	0%	0%

**Análise 2021:** A dimensão Tesouraria foi bem avaliada em todos os quesitos, como Excelente/Bom na sua maioria.

### 6.10 Quanto a Secretaria Acadêmica

<b>SECRETARIA ACADÊMICA 2021</b>		<b>Exce-</b>	<b>nte</b>	<b>Muito</b>	<b>Bom</b>	<b>Bom</b>	<b>Regul</b>	<b>Péssi</b>	<b>mo</b>
51	Fornece em tempo hábil os documentos requeridos	26%		42%		32%	0%		0%
52	A orientação para os procedimentos de matrículas e outro relacionados à vida acadêmica são claros	29%		48%		23%	0%		0%
53	A Secretaria Acadêmica comunica-se adequadamente com os alunos	42%		42%		16%	0%		0%

**Análise 2021:** Nesta dimensão a maioria dos alunos colocou que a Secretaria Acadêmica está com perfil Excelente/Muito Bom e Bom para todos os itens avaliados. No quesito comunicação é importante ressaltar que ao logo dos últimos dois anos a Secretaria teve um grande volume de comunicação com os alunos, tendo em vista a Pandemia do Coronavírus e a avaliação foi muito boa nesse sentido.

### 6.11 Quanto a Responsabilidade Social

<b>INDICE</b>	<b>RESPONSABILIDADE SOCIAL 2021</b>	<b>Exce-</b>	<b>nte</b>	<b>Bom</b>	<b>Regul</b>	<b>ar</b>	<b>Fraco</b>	<b>Pessi</b>	<b>mo</b>
54	A instituição oferece possibilidade ao aluno de acesso a bolsas de estudos e financiamentos	61%		29%		10%	0%		0%

55	A Instituição desenvolve ações e programas que concretizem e integrem os alunos com os setores sociais e produtivos	39%	35%	23%	0%	0%
56	A Instituição desenvolve atividades extraclasse que favoreçam o desenvolvimento científico, técnico e culturais	29%	39%	23%	10%	3%

**Análise 2021:** Na visão do aluno, conforme apontam os questionários, a instituição desenvolve atividades extraclasse, mesmo estando há dois anos no meio de uma Pandemia. Vale ressaltar que a IES desenvolveu palestras e debates de forma on-line, mesmo nos momentos mais críticos da Pandemia.

### **6.12 Avaliação dos Docentes realizada pelos Acadêmicos:**

Na avaliação feita pelos acadêmicos em 2021, podemos observar que a comunidade acadêmica afirmou que os docentes apresentaram um desempenho Excelente/Muito Bom nos termos de apresentação do Plano de Ensino, metodologia de ensino, assiduidade e relacionamento com o aluno, também foram bem avaliados.

Pode-se concluir com a avaliação da CPA da Faculdade Unicentral de 2021, que os docentes desenvolveram seu trabalho de maneira adequada e dentro do que o Projeto Político Pedagógico (PPP) de cada disciplina apresenta, com pontualidade e assiduidade sendo avaliada como Excelente/Muito Bom, com metodologia adequada na opinião dos acadêmicos de todas as turmas indicando serem satisfatórios.

## 7 Análise e Interpretação dos dados do Instrumento aplicado aos Docentes

### 7.1 Auto Avaliação dos Professores

Foi aplicado pela primeira vez o Instrumento de Avaliação para os docentes da Faculdade Unicentral em 2021. No total, a Faculdade Unicentral possui **12 professores** onde atingimos 100% dos respondentes nesta avaliação da CPA.

Faça uma autoavaliação, refletindo sobre seu desempenho como docente e assinale sua opinião para cada afirmativa:

- 1 - Discordo totalmente;
- 2 - Discordo parcialmente;
- 3 - Concordo parcialmente;
- 4 - Concordo totalmente .

Foram respondidas as seguintes questões em relação a **autoavaliação dos docentes em 2021**:

Questão	Autoavaliação dos docentes 2021	1	2	3	4
1	Plano de Ensino: Apresento o plano de ensino aos alunos no primeiro dia de aula.	0%	0%	9%	91%
2	Clareza: Apresento minhas ideias com	0%	36%	64%	0%

	clareza				
3	Domínio do Conteúdo: Domino plenamente o conteúdo das disciplinas que leciono	0%	0%	100%	0%
4	Raciocínio Crítico: Estimulo meus alunos a raciocinarem de maneira crítica	0%	0%	45%	55%
5	Motivação: Incentivo entre a apresentação de teorias e a realização de atividades práticas	0%	0%	27%	73%
6	Teoria e Prática; Equilíbrio entre o que apresento de teoria e a realização de atividades práticas	0%	0%	55%	45%
7	Recursos instrucionais: Faço uso adequado dos recursos instrucionais (quadro, projetor, Power-point, vídeos)	0%	0%	36%	74%
8	Avaliação: Apresento e esclareço os critérios de avaliação adotados na disciplina	0%	0%	27%	73%
9	Método de ensino: valorizo perguntas feitas pelos alunos	0%	0%	18%	82%
10	Relacionamento: tenho um bom relacionamento com os alunos	0%	0%	9%	91%



11	Liberdade de expressão: Propicio um clima de liberdade em sala de aula para que os alunos expressem suas opiniões	0%	0%	0%	100%
12	Divulgação das notas e frequência: Disponibilizo com agilidade as notas e faltas no docente on line	0%	9%	27%	64%
13	Sou exigente no cumprimento dos horários de entrada e saída dos alunos	0%	9%	18%	73%
14	Postura: Sou exigente na cobrança da qualidade das tarefas, trabalhos, exercícios e leituras feitos pelos alunos	0%	0%	36%	64%
15	Documentos institucionais: Recorro aos documentos institucionais (PDI, PPC) para planejar minhas ações	0%	0%	55%	36%
16	Palavra final: Tenho satisfação em desenvolver minha atividade docente na Faculdade Unicentral	0%	0%	9%	91%
17	A estrutura e o funcionamento do curso permitem o desenvolvimento da competência do futuro profissional.	0%	0%	36%	64%
18	O currículo das disciplinas que ministro tem potencial para concretizar o alcance do perfil profissional.	0%	0%	9%	91%

19	Os alunos com os quais trabalho na Pandemia são geralmente interessados.	0%	0%	64%	36%
----	--	----	----	-----	-----

**Análise 2021:** Nesta dimensão da autoavaliação por parte dos docentes, observa-se que praticamente todos os professores apresentam o Plano de Ensino no primeiro dia de aula avaliados nos percentuais, afirmam que apresentam suas ideias com clareza aos alunos, mas há que se verificar que eles não concordam totalmente o quesito clareza de ideias e o que isso pode significar no sentido subjetivo da autoavaliação docente. Os docentes estimulam os alunos a raciocinarem e refletirem de maneira crítica, também como incentivam as apresentações das disciplinas fundamentadas em teorias em relação as atividades com eles apontado na maior parte dos resultados como Concordo Totalmente.

Os docentes valorizam e são democráticos em relação as perguntas feitas pelos alunos assim como os alunos valorizam as trocas com o professor. Buscando desenvolver um bom relacionamento com eles, os percentuais demonstram que os professores proporcionam um clima de liberdade na sala de aula ao mesmo tempo que são exigentes na cobrança da qualidade das tarefas, trabalhos, exercícios realizados em sala e/ou entregues pelos alunos.

Outro quesito, muito expressivo nesta avaliação, foi a percepção que os professores têm sobre a relação entre o currículo das disciplinas que ministram tem potencial para concretizar o alcance do perfil profissional. Neste ponto, todo o corpo docente compreende que os currículos são enriquecidos no sentido de concretizar uma formação profissional sólida, o que fica evidente quando relacionamos estes dados com a percepção que os

docentes tem sobre a clareza que apresentam as matérias e os conteúdos ministrados que também apresentam resultados expressivos.

Foi demonstrado também que os professores concordam parcialmente sobre o interesse dos alunos diante da pandemia em relação as matérias e as disciplinas ministradas. Eis um desafio que necessita ser gradativamente trabalhado quando se trata do desenvolvimento do ensino e sua prática. As atividades remotas competem com as redes sociais e a vida de cada aluno e de cada professor, as distrações e\ou o excesso de informações e atividades podem sugerir as razões pelas quais este resultado surgiu, além do fator motivacional, que oscila conforme cada dinâmica individual ocorre na relação dialética ensino-aprendizagem.

## **7.2 Quanto a Avaliação Institucional e o Clima Organizacional**

Foram respondidas também as questões em relação a avaliação institucional e o clima organizacional da IES no ano de 2021.

<b>Questão</b>	<b>Avaliação institucional e o clima organizacional 2021</b>	<b>Excele nte</b>	<b>Muito Bom</b>	<b>Bom</b>	<b>Regul ar</b>
1	Missão da Faculdade Unicentral	36%	36%	27%	0%
2	Infraestrutura física	0%	27%	36%	36%
3	Programas de formação e aperfeiçoamento do corpo docente	9%	55%	0%	36%
4	Qualidade do ensino	45%	27%	27%	0%
5	Clima de trabalho	45%	36%	18%	0%
6	Disponibilidade de recursos para o ensino	27%	45%	9%	18%

7	Formas de avaliar o aluno	36%	45%	18%	0%
8	Qualidade dos alunos	18%	55%	27%	0%

**Análise 2021:** Nesta dimensão os professores avaliam a missão, infraestrutura, programas de formação direcionados ao docente, o clima organizacional, disponibilidade de recursos e as formas de avaliação do aluno. Nos itens avaliados, os resultados demonstraram percentuais como Muito Bom/Excelente respectivamente com índices percentuais para regular em relação a infraestrutura e programas de aperfeiçoamento docente, o que pode ser visualizado como um fator de interesse no conhecimento destes itens junto a Faculdade Unicentral visando seu aprimoramento e adequações diante das respostas apresentadas, possibilitando maior qualificação e melhorando os espaços e infraestrutura institucional.

O uso de reuniões pedagógicas em busca de soluções e a estruturação de um Conselho Docente na instituição pode trazer resultados positivos com o debate e o planejamento de ações para superar e/ou minimizar este quesito e suas dificuldades com um diálogo permanente entre professores, alunos, direção e coordenação.

Estes foram os principais pontos demonstrados pelos docentes nos percentuais conhecer a percepção deles em relação aos aspectos questionados em sua satisfação de estar em sala de aula, assim como, dos desafios em ser professor na transformação da matéria humana em suas ações didático-pedagógicas compartilhadas na relação professor-aluno-IES, aluno-aluno-IES, professor-aluno-sociedade. A pandemia de Coronavírus colocou-nos diante de novos horizontes para o desenvolvimento do ensino.

A realização desta pesquisa com os professores é fundamental, pois é possível avaliar como está a percepção do corpo docente em relação ao desenvolvimento de ações que possam melhorar os pontos onde sejam

identificadas as necessidades dos mesmos ampliando as possibilidades de alcance dos objetivos da IES no processo do ensino e da aprendizagem.

### **7.3 Quanto ao Relacionamento com o Aluno:**

<b>Questão</b>	<b>Avaliação do relacionamento com o aluno e a instituição em 2021</b>	<b>Discordo totalmente</b>	<b>Discordo parcialmente</b>	<b>Concordo parcialmente</b>	<b>Concordo totalmente</b>
1	O relacionamento entre os professores da Unicentral é bom.	0%	0%	36%	64%
2	A Unicentral comunica-se bem a comunidade acadêmica?	0%	0%	27%	73%
3	O número de alunos por turma na disciplina é adequado.	0%	9%	55%	36%
4	O clima institucional é respeito e incentivo ao êxito.	0%	0%	9%	91%
5	Os critérios de admissão e progressão estão explícitos.	0%	0%	27%	73%
6	A parte técnica administrativa procura facilitar o trabalho educacional.	0%	0%	18%	82%
7	Discuto sempre, com os alunos a relevância social da disciplina que ministro.	0%	0%	18%	82%

8	Estimulo os alunos a analisar um problema sob vários ângulos, pontos de vista.	0%	0%	0%	100%
9	As condições para eu desenvolver meu curso são satisfatórias (equipamentos, laboratórios, condições das salas, bibliotecas...)	0%	0%	64%	36%

**Análise 2021:** Percebeu-se nesta dimensão que avalia o relacionamentos dos docentes com a IES e com a comunidade acadêmica que os mesmos concordam que o relacionamento com a IES é bom e positivo. O clima institucional também foi avaliado de forma favorável haja vista que o ano de 2021 as aulas foram remotas, demonstrando que o trabalho docente neste sentido também obteve êxito.

Cabe ressaltar que em todos os quesitos desta dimensão, o corpo docente concorda totalmente no que tange com o bom relacionamento com a IES e com os alunos, dando destaque para o estímulo que os professores ofertam a comunidade acadêmica para analisar problemas sobre vários ângulos, demonstrando com um total de 100% em relação para este item, o comprometimento com os alunos e com a instituição no sentido de garantir um relacionamento direto e próximo dos mesmos.

Os docentes concordam também que o trabalho dos técnicos administrativos facilita o desenvolvimento do ensino e do trabalho educacional com os alunos. Este resultado é semelhante ao item que trata sobre a relevância social e o debate estimulado pelos docentes sobre os temas e assuntos abordados em sala de aula. Entretanto, devemos observar que em matérias exatas como matemática financeira no curso de contábeis, em alguns aspectos a relevância social dos temas abordados não atingem ou

conseguem alcançar tal abstração, havendo neste campo uma oscilação para concordo parcialmente observando o currículo de disciplinas exatas.

No último quesito desta dimensão, que refere-se as condições no desenvolvimento de meu curso e se estas são satisfatórias, os docentes avaliaram que concordam parcialmente na maioria das respostas, fato este que deve ser analisado com maior aprofundamento com o objetivo de verificar quais percepções estão vinculadas a este item conforme analisado nos percentuais e também cabe verificar se os impactos da pandemia e Coronavírus tem relação com os resultados conforme observado também a autoavaliação dos docentes pelos alunos apresentando resultados semelhantes.

#### ***7.4 Analise e Interpretação dos dados do Instrumento Aplicado aos Servidores Técnicos Administrativos***

Os técnicos-administrativos da Faculdade Unicentral respondeu pela primeira vez em 2021 o Instrumento de Avaliação elaborado pela CPA. Da mesma forma que ocorreu com os docentes, é fundamental que observemos os resultados que aqui serão descritos, pois é uma forma de perceber a compreensão de como os colaboradores, que são fundamentais na engrenagem de funcionamento de uma IES, estão visualizando a infraestrutura e seu trabalho.

Dos **05 colaboradores** técnicos-administrativos da Faculdade Unicentral **todos responderam**, ou seja, **100%** de respondentes. O instrumento aplicado primeiramente questiona sobre a infraestrutura e clima organizacional da Faculdade Unicentral com o modelo avaliativo:

- 1 - Discordo totalmente;

2 - Discordo parcialmente;

3 - Concordo parcialmente;

4 - Concordo totalmente.

<b>Questão</b>	<b>Infraestrutura e clima organizacional – 2021 - Técnicos</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
1	O trabalho técnico-administrativo é valorizado por todos	0%	0%	33%	67%
2	O clima de trabalho na Faculdade Unicentral é de cooperação, coleguismo	0%	0%	33%	67%
3	A parte técnica-administrativa não é bem compreendida na Faculdade Unicentral	0%	0%	0%	100%
4	O pessoal técnico-administrativo conta com todas as condições para realizar seu trabalho	0%	0%	67%	33%
5	As decisões tomadas pela direção são justas na maioria das vezes	0%	0%	33%	67%
6	Os coordenadores tratam muito bem o pessoal técnico- administrativo	0%	0%	0%	100%
7	O pessoal técnico-administrativo é sempre informado do que deve ser feito	0%	0%	0%	100%
8	A imagem da Faculdade Unicentral nas comunidades é muito boa	0%	0%	0%	100%
9	Os docentes respeitam o pessoal	0%	0%	0%	100%



	técnico-administrativo				
10	O pessoal técnico-administrativo gosta de saber o que cada curso ensina	0%	0%	66%	33%
11	O número de documentos administrativos é suficiente	0%	0%	0%	100%
12	Há muita burocracia na parte técnica administrativa	0%	67%	33%	0%

**Análise 2021:** Nesta dimensão os técnicos-administrativos avaliam as condições de trabalho e sua relação com a IES onde é possível perceber pelas respostas que os servidores técnicos-administrativos da Faculdade Unicentral, em relação a CPA, aumentaram sua satisfação na maior parte dos itens avaliados.

A execução e o desenvolvimento de suas funções e em seus relacionamentos para o ano de 2021, mesmo sendo um ano atípico de adaptações diante da pandemia de Coronavírus, ficou uma boa avaliação.

Fato que chamou a atenção da comissão avaliadora é que na maior parte dos quesitos avaliados a equipe administrativa concorda sobre o bom relacionamento que a IES e os docentes mantêm com eles, demonstrado num total de 100%, para os quesitos 3,6,7,8,9 e 11 que concretiza e garante um importante avanço para a IES.

Observamos, neste sentido, que em tempos de isolamento social e o trabalho remoto, os relacionamentos surgem como um dado relevante ao desenvolvimento do ensino. Além disso, demonstra que o respeito e a relação de igualdade com os colaboradores, mesmo em se tratando do trabalho denominado "*home office*", prezar e preservar relacionamentos

interpessoais saudáveis são indispensáveis para a consecução dos resultados apresentados nesta avaliação.

Todos apontam nos percentuais que cumprem suas responsabilidades em tempo hábil e que compreendem sua função e importância para o funcionamento organizacional e sustentável para IES no atendimento aos alunos, para com os professores e as coordenações pedagógicas afirmando que o significado da Faculdade Unicentral em suas vidas é o mesmo que o de estar em família, demonstrando os valores institucionais que são fortalecidos a cada ano, em cada avaliação.

Além disso os questionários apontaram que há um ambiente de apoio mútuo e de coleguismo entre os profissionais e não houve discordâncias sobre o respeito que é aferido aos técnicos administrativos, que a Faculdade Unicentral favorece um ambiente de colaboração e apoio entre os professores, técnicos administrativos, coordenação dos cursos e direção.

No item sobre **autoavaliação** para os servidores técnicos-administrativos são colocadas as seguintes questões:

<b>Questão</b>	<b>Autoavaliação 2021 - servidores técnicos</b>	<b>Sim</b>	<b>Não</b>	<b>Em parte</b>
1	Cumpro minhas atividades no prazo previsto	100%	0%	0%
2	Sou um profissional preocupado com a qualidade do meu trabalho e de meus colegas	100%	0%	0%
3	Gosto de me relacionar com o pessoal da parte educacional (coordenadores,	100%	0%	0%

	docentes, alunos)			
4	Sempre trato bem as pessoas com as quais tenho de trabalhar	100%	0%	0%
5	Tenho domínio de meu trabalho	100%	0%	0%
6	Estou constantemente me atualizando	100%	0%	0%
7	Gostaria de trabalhar na parte educacional	80%	20%	0%

**Análise 2021:** Nesta dimensão da autoavaliação, os técnicos-administrativos avaliam seu desempenho em relação as funções desenvolvidas. É possível perceber que os colaboradores técnicos-administrativos apontaram que são responsáveis, cumprem seu trabalho com as metas estabelecidas e tem domínio sobre sua atuação.

Em todos os quesitos na avaliação, superamos as dificuldades e desafios apontados, principalmente sobre o domínio do trabalho, fato que pode ser entendido como uma evolução na prática e no conhecimento sobre suas atribuições. No entanto, no item trabalhar na parte educacional como uma possibilidade, apenas um técnico-administrativo, não apresentando o desejo de estarem envolvidos diretamente com a questão educacional.

## **8 Políticas de Utilização dos Dados da Autoavaliação:**

De acordo com as Diretrizes para a Avaliação das IES, os processos avaliativos internos servem como conhecimento e experiência acumulada para sua evolução, no redirecionamento das ações e formulação de políticas

tanto para a gestão da própria IES como para as projetos pedagógicos de educação superior.

A partir das vulnerabilidades identificadas na avaliação da IES, políticas institucionais estão sendo definidas para o enfrentamento, dinamização de ações como também para neutralizá-las em seus efeitos negativos sobre todos os quesitos avaliados em cada dimensão da avaliação até a sua ação e tomada de atitudes propriamente ditas.

Acredita-se dessa forma que buscamos minimizar potenciais falhas no que diz respeito a tais fragilidades no cotidiano das práticas e dos processos que envolvem as ações de uma instituição de ensino superior (IES), seus objetivos e missão observando o bem-estar coletivo da comunidade acadêmica, ressaltando suas individualidades, em seus relacionamentos, necessidades e valores ao que se refere na qualidade de seu aprendizado e do ensino oferecido pela Faculdade Unicentral.

A IES estabelece, a partir dos dados e informações obtidos nas pesquisas planejamentos ao longo do ano em que será destinada a melhor política para os formação de metas, novos objetivos, políticas de qualidade como por exemplo a melhoria nos estágios supervisionados, buscando alinhar a teoria à prática. No desenvolvimento de suas ações estratégicas, com o estudo comparativo entre instituições congêneres, a análise das avaliações dos anos anteriores, serão incorporadas às ações deste plano de trabalho com vistas em superar e atender as solicitações de todos da comunidade envolvida com a IES para o ano de 2022.

O aprimoramento através da troca de experiências com outras instituições de ensino superior é fundamental onde estaremos permanentemente construindo o processo de reestruturação, organização e aperfeiçoamento da Faculdade Unicentral e os resultados vão ligar a ponte

que conecta os processos de gestão e os atos de regulação e de otimização destes buscando resultados melhores e mais efetivos.

As adaptações e as respectivas revisões servirão para corrigir os aspectos negativos, fortalecer e consolidar os aspectos positivos e, ainda, identificar talentos para o crescimento da IES de forma sustentável em todas as dimensões, além de buscar incorporar novas áreas dentro da avaliação institucional conforme evolui o ensino e os modelos de gestão do ensino superior, observando as demandas da sociedade e buscando torná-la cada vez mais objetiva trazendo mais clareza sobre os resultados ano após ano em que a autoavaliação é realizada.

Os problemas relacionados as atividades desenvolvidas no ano de 2021, por exemplo: os procedimentos metodológicos, o ensino remoto, o campo didático, capacitação docente terão tratamentos específicos e prioritários para o ano de 2022, onde serão problematizados pelos setores responsáveis para a execução das ações propostas.

As adaptações curriculares, às demandas da comunidade acadêmica identificadas nesta avaliação, serão gerenciadas pela coordenação de curso e implantadas conjuntamente com o corpo docente e quando for o caso, com o uso da avaliação conjunta para integração de resultados mais concretos e visíveis a comunidade acadêmica, para os professores e técnicos-administrativos.

Quanto a sua aplicação, os objetivos da próxima Autoavaliação Institucional a serem alcançados, deverão abordar outros aspectos que não conseguimos contemplar, (re)ordenar o que pode ser previsto e que esteja dentro da realidade da IES aproximando-se a cada avaliação de forma fidedigna aos avanços e aprimoramentos necessários ao seu desenvolvimento educacional e estrutural.

Dessa forma a Autoavaliação Institucional terá uma visão múltipla e plural embasada na diversidade de pensamentos, o que trará muitas possibilidades na criação de pontos fortes e e reparo nos pontos fracos de toda comunidade Faculdade Unicentral que, certamente, ajudará para a análise 360º graus previstas nos objetivos da faculdade e da própria CPA.

Todo este percurso indicará os melhores caminhos para solução dos problemas, priorizando o trabalho em equipe, os relacionamentos interpessoais de qualidade, o acesso democrático as informações, construções de soluções criativas e a abertura para que todas as vozes sejam ouvidas neste refazer constante das atividades de ensino-aprendizagem e do plano pedagógico da Faculdade Unicentral.

### ***8.1 – Divulgação dos Resultados***

A divulgação dos resultados ocorrerá através de reuniões com a direção, com a equipe da Comissão Própria de Avaliação (já realizados de forma remota) com os representantes de sala, de documentos informativos impressos ou eletrônicos, disponibilizados pelo site [www.unicentral.com.br/cpa](http://www.unicentral.com.br/cpa) entre outros e servirão para tornarem públicas as oportunidades para ações de transformações vindas do processo de autoavaliação.

## **9. Considerações Finais:**

Este relatório foi desenvolvido com base na análise e na interpretação qualitativa/quantitativa dos percentuais analisados pela Comissão Própria de Avaliação – CPA da Faculdade Unicentral do ano de 2021, sintetizando os resultados obtidos nas diversas dimensões apontadas pelo sistema SINAES de avaliação.

Neste momento, observamos maior aprofundamento e amadurecimento em diversas áreas, no desempenho do corpo docente, da comunidade acadêmica, infraestrutura e desenvolvimento tecnológico, além de incluir nesta análise, a avaliação da instituição em si e seu corpo administrativo, de sua metodologia nos processos de ensino-aprendizagem onde encontramos em 2021, os relacionamentos interpessoais como marcas centrais frente um período de crise que assolou o país e a educação brasileira.

Como nunca ficou tão evidente a importância da presença do professor na vida do aluno em diversos contextos. O apoio pedagógico, o contato corpo-a-corpo com o aluno e as relações entre eles moldaram-se, levando-os a superações, falhas e por vezes desistências no decorrer deste ano. A falta do professor também como símbolo do conhecimento em detrimento do escoamento do saber pelas mídias sociais, também foram grandes desafios na formação científica e na profissionalização dos alunos. O ambiente físico e a sala de aula nos dá foco, com o professor no centro dela, mesmo ficando evidente que a qualidade de ensino avançou em tempos de educação remota.

Para os professores, qualificar-se para conseguir manter a qualidade do ensino remoto, aprimorar-se através da prática e garantir que o conhecimento científico chegue até seu objeto de trabalho, na visão comunidade acadêmica, trouxe melhora na relação com os mesmos, observando-se suas dificuldades e carências em um período de incertezas.

Claro que cada qual conseguiu se adaptar, se adequar, superando-se a cada aula, a cada prova, a cada planejamento de ensino. A coordenação acadêmica e pedagógica dos cursos por exemplo, sempre foram aliadas no progresso e no processo de mudança e melhoria ano após ano, a cada barreira superada, sendo resiliente frente as críticas e aceitando orientações e sugestões, por vezes integrando-nos e aos alunos nos processos decisórios.

A união de todos, a perseverança e o esforço mútuo com respeito e consciência as normas de saúde e de (bio)segurança diante da pandemia de Coronavírus, tornou-se um desafio para todos nós superarmos diariamente, onde observamos nesta autoavaliação a construção de oportunidades.

Dito isso, ressaltamos que o processo de avaliação institucional nos forneceu um diagnóstico claro das questões avaliadas, favorecendo a identificação da situação atual da faculdade, apresentando subsídios e apontando dificuldades, para o estabelecimento de metas, estratégias e de posicionamentos com o objetivo de superar os problemas levantados através de melhorias graduais e visando a manutenção\aprimoramento daquelas dimensões que se destacaram positivamente.

Pode-se destacar ainda, o excelente índice de participação de 87% dos acadêmicos, 100% dos docentes e 100% dos técnicos administrativos, percebendo a seriedade, compromisso e a compreensão da relevância com que se posicionaram sobre os diversos aspectos da autoavaliação, para que a Faculdade Unicentral tenha mais avanços e desenvolvimento educacional em todos os sentidos.

Outro ponto importante a se ressaltar é a participação dos professores e colaboradores neste processo de avaliação e este fator torna-se um diferencial para a Faculdade Unicentral poder conhecer os seus pontos fortes e potencializá-los e da mesma forma identificar os pontos fracos onde foram demonstrados através dos dados e desenvolver um trabalho de melhoria de cada um deles, procurando sempre atingir seu objetivo que é proporcionar um ensino de qualidade para aqueles que buscam sua graduação superior de qualidade para Campo Verde e toda região



### **9.1        *Recomendações para 2022:***

1.        Analisar, interpretar e debater os resultados com todos os integrantes da Faculdade Unicentral (alunos, professores, corpo técnico e comunidade), visando a divulgação da avaliação e, sobretudo, o comprometimento de todos nas ações corretivas e nas melhorias necessárias para obter maiores níveis de excelência;
2.        Identificar e estabelecer indicadores e índices a serem atingidos enquanto metas nas questões e nas dimensões avaliadas que apresentaram quesitos negativos e/ou que precisam avançar juntamente a direção acadêmica e seus mantenedores;
3.        Elaborar, cumprir e fazer cumprir os planos de ação de melhorias nas questões avaliadas ao longo deste relatório e suas respectivas dimensões nos pontos considerados regulares e fracos nos quesitos apontados em uma visão 360°.
4.        Apoiar, incentivar e valorizar de forma prática e objetiva a CPA e sua comissão de maneira que as suas propostas e ações sejam efetivamente implementadas, considerando-se as possibilidades e disponibilidades técnicas, tecnológicas, humanas e financeiras para sua implementação.
5.        Criar espaços de criação e diálogo com todos os integrantes da comunidade acadêmica, com os docentes, corpo administrativos, coordenações e direções para que haja mais articulação entre os setores e para que a comunicação seja horizontal entre os diversos aspectos envolvidos na educação e formação superior de qualidade.

Ao final de mais um ano de avaliações externas e internas (autoavaliação institucional), constatamos que conseguimos avançar em muitos aspectos neste novo momento, entre os quais destacamos a superação do desafio de concluir e publicar, em fevereiro de 2022, o Relatório de Autoavaliação Institucional da Faculdade Unicentral realizado em concluído em dezembro de 2021.

No entanto, o “conjunto da obra” começa a revelar também a articulação entre os resultados das avaliações externas e as políticas para o ensino de

graduação que foram estabelecidas no PDI de 2017 para avaliação na Comissão de Credenciamento da Faculdade Unicentral o que com êxito tivemos nosso credenciamento.

O entendimento de nossa IES caminha no sentido de ampliar a cultura de avaliação nesta instituição de ensino, associando-a, intimamente, às atividades de planejamento e gestão acadêmicas, conforme fundamos nesta cultura a auto responsabilização de todos os entes envolvidos no crescimento da Faculdade Unicentral, em seu desenvolvimento tecnológico e de pesquisa científica.

Nesse sentido, encerramos o presente relatório citando um dos princípios da autoavaliação institucional da Faculdade Unicentral de 2018 e que mantemos por sua importância singular nos fazer compreender a responsabilidade e importância central na auto avaliação.

Sem a implantação de um conjunto de ações coordenadas, metódicas e planejadas que garantam a manutenção, o monitoramento e a atualização continuada dos bancos de dados gerados no processo de autoavaliação a partir desta segunda experiência, e que se tornem permanentes as atividades de sensibilização da comunidade acadêmica, para que não esvai-se em si mesmo todo o esforço despendido para realizá-la desde sua elaboração/planejamento a sua aplicação e resultados com vistas na cultura auto avaliativa e melhoria no desenvolvimento do ensino-pesquisa visando principalmente do ser humano como um todo integrado no processo para sua transformação tanto pessoal quanto profissional.

É imprescindível evitar-se as perdas de compromisso com os princípios estabelecidos pelo SINAES; sendo vital, sobretudo, que se evitem os danos maiores da falta de ações consequentes após a avaliação e sua análise a médio e longo prazos.



Campo Verde - MT, 07 de dezembro de 2021.

Prof. Marco Aurélio Claudiano da Silva

**Coordenador da Comissão Própria de Avaliação (CPA)**